

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Oprachtnemer:** De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NOFA LAB B.V., handelend onder de naam **Nuts Oils & Fats Laboratory**, statutair gevestigd te Schiedam (Rotterdam).
- **Oprachtgever:** degene die aan de Oprachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden evenals degene aan wie Oprachtnemer een (schriftelijk) voorstel tot het verrichten van werkzaamheden heeft gedaan dan wel haar rechtsopvolger.

In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht tot het verrichten van werkzaamheden beschouwd. Onder 'opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' te worden verstaan.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongedig of op andere wijze niet verbindend zou zijn, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In dat geval zal een bepaling gelden die zo min mogelijk verschilt van de niet geldende bepaling.

Artikel 2: Toepasselijkheid.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Oprachtgever en Oprachtnemer betreffende door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever in het kader van een (voorgenomen) verrichte of te verrichten werkzaamheden.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor het overige blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, indien en voorzover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, onverkort van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen (voorstel).

Mondelinge afspraken verbinden Oprachtnemer slechts nadat en voorzover deze schriftelijk door Oprachtnemer zijn bevestigd.

Tenzij in de desbetreffende aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden op werkdagen.

Elk door Oprachtnemer uitgebrachte aanbieding is uitsluitend gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte informatie. De overeenkomst tussen Oprachtgever en Oprachtnemer (de 'opdracht') komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

1. hetzij, indien door Oprachtnemer aan Oprachtgever een aanbieding (voorstel) is uitgebracht, op het moment waarop Oprachtgever de aanbieding heeft aanvaard;
2. hetzij, indien door Oprachtnemer aan Oprachtgever geen aanbieding is uitgebracht, op het moment waarop Oprachtnemer met uitvoering van de opdracht aanvang maakt.
Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze en/of op een ander tijdstip is totstandgekomen.

De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 : Benodigde informatie.

Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke deze voor correcte uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig acht, in de vorm en op wijze als door Oprachtnemer verzocht.

Oprachtgever is voorts gehouden Oprachtnemer uit eigen beweging alle informatie te verstrekken, waarvan Oprachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten, dat deze voor correcte uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.

Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat Oprachtgever zijn in alinea 1 en 2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Oprachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in alinea 3 bepaalde, zijn alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Oprachtgever en is Oprachtnemer bevoegd voor alle daaruit voortvloeiende (meerdere) werkzaamheden (extra) honorarium aan Oprachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht.

Oprachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht (overeenkomst) gebruik te maken van derden. Voor zover nodig draagt Oprachtgever zorg voor dat de werknemers van Oprachtnemer de voor de uitvoering van werkzaamheden voor zover vereiste toegang tot terreinen, gebouwen en/of projecten wordt verleend en dat alle benodigde formaliteiten zijn vervuld. Daarnaast draagt oprachtgever, indien werkzaamheden van oprachtnemer plaats hebben op een locatie waar Oprachtgever de (gedeelte) supervisie heeft, er zorg voor dat veiligheidsbepalingen van de op de werkzaamheden en de arbeidsomstandigheden betrekking hebbende wetten en/of regelingen volledig in acht worden genomen.

Artikel 6: Geheimhouding en vertrouwelijkheid.

Oprachtnemer en Oprachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van informatie alsmede de schriftelijke en mondelinge resultaten van de door Oprachtnemer krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen en plannen. Oprachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door Oprachtnemer betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover Oprachtnemer voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven. Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhouding naleven.

Artikel 7: Prijzen.

Oprachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de alsdan geldende tarieven in rekening te brengen. Oprachtnemer is bevoegd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (schriftelijk) wordt reistijd in rekening gebracht. De door Oprachtnemer genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (schriftelijk) komt overwerk, met inbegrip van avond, nacht, zaterdag en zondagwerk alsmede werk op algemeen erkende feestdagen, geheel voor rekening van Oprachtgever, tegen de daarvoor geldende toepasselijke tarieven. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van Oprachtnemer komen en/of redelijkerwijze en/of niet door Oprachtnemer konden worden voorzien, komt voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 8: Betaling en zekerheid.

Betaling door Oprachtgever dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in de overeen gekomen valuta, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank -of girorekening welke is vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van de bijschrijving op de bank- of girorekening. Oprachtnemer is bevoegd door Oprachtgever gedane betalingen te doen strekken in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt Oprachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Oprachtgever is niet bevoegd zich bij betaling op korting of verrekening te beroepen. Indien Oprachtgever niet binnen de gestelde termijn in dit artikel heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, en is Oprachtnemer bevoegd aan Oprachtgever over het niet of niet tijdig

betalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening. Alle redelijke kosten ter verkrijging van de vordering, welke door Oprachtgever niet zijn nagekomen, zullen geheel ten laste van de Oprachtgever komen. De door Oprachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Oprachtgever van diens betalingsverplichting gemaakte (Buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn voor rekening van de Oprachtgever. Oprachtnemer behoud zich het recht voor vergoeding van alle daadwerkelijk gemaakte kosten en geleden schade te vorderen. Indien de opdracht door meerdere

Oprachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voorzover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting.

Artikel 9: Aansprakelijkheid.

Oprachtner is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van Oprachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Oprachtner. Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtner beperkt tot en zal nimmer meer bedragen dan €20.000,-. Oprachtner zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 10: Overmacht.

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Oprachtner kan worden toegerekend (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting van Oprachtner niet mogelijk is, is de Oprachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding. Indien Oprachtner bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren. Oprachtner heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Oprachtner haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 11: Reclames.

Oprachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van Oprachtner te reclameren binnen drie werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld per fax of brief, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder begrepen rapport- en certificaatnummer, factuurnummer en eventuele briefnummers en referenties. De eventuele rechten van opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien Oprachtgever Oprachtner niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien Oprachtgever Oprachtner de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise onthoudt. Indien Oprachtner de klacht gegrond acht zal Oprachtner voor zover en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen. Ook indien Oprachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan.

Artikel 12: Auteursrechten.

De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen, audiovisuele materialen en overige aan Oprachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen computerverbindingen, dan wel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte on-line rapportages) berusten uitsluitend bij Oprachtner. Het is Oprachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens Oprachtner heeft voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtner heeft verkregen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen.

Alle rechtsverhoudingen tussen Oprachtner en Oprachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Oprachtner en Oprachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 14: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de opdracht (overeenkomst).